

## Juan Carlos Torres Pérez

[juancarlos0729@hotmail.com](mailto:juancarlos0729@hotmail.com) \* 09-71405856 \* Los Olmos Sur # 707, Santiago de Chile  
<https://www.linkedin.com/in/juancarlos0729/>

---

### **RESUMEN**

Profesional con más de 20 años de experiencia y conocimientos las áreas de abastecimiento, logística y administración de centros de distribución. Experiencia en cargos de jefaturas y sub-gerencia. Creación y administración de equipos de trabajo, manejo de presupuesto, clientes y proveedores. Especialización en las áreas de recepción, exportación, inventarios, almacenaje, planificación de rutas y distribución. Docente universitario en cátedra de operaciones logísticas.

---

### **ANTECEDENTES LABORALES**

**Docente** En forma paralela a mi responsabilidad profesional efectúo clases en la Escuela de Negocios de la Universidad de Valparaíso para la carrera de Logística.

#### **Ital Frenos S.A.**

**2016-2017**

Empresa con más de 40 años de presencia en el mercado, en soluciones de frenos para el Transporte nacional

##### **Cargo: Gerente de Logística**

- Principales funciones, mantener informado al directorio sobre la productividad, nivel de servicio, cumplimiento de metas.
- Responsable de todas las operaciones de la compañía, desde las importaciones hasta la entrega a cliente final.
- Principales logros, formar equipos de trabajo, definir KPI's, generar proyectos e implementar mejora continua.

#### **Maersk Containers Industries**

**2014 - 2016**

Empresa comercial dedicada al rubro del transporte de carga y Pasajeros.

##### **Cargo: Jefe de operaciones**

- Funciones, capacitar al personal en las áreas de bodega y planificación de rutas, conformar equipos de trabajo y planificación de tareas
- Responsabilidades, mantener los almacenes con el inventario adecuado para que la línea de producción estén 100% operativa
- Principales logros, reclutar personal para conformar un equipo total de 250 personas

**Ocasa****2012-2014**

Empresa con más de 25 años de experiencia en Soluciones Logísticas

**Cargo: Gerente de Operaciones**

- Administra las cuentas en Chile de clientes como Falabella, IBM, Paris, Nikon, Chile tabacos, laboratorios, delivery, Warehouse, transporte, distribución, recepción de importaciones, envío de exportaciones entre otros.
- Velar porque los contratos de cada cliente se cumplan en lo que se refiere a tiempos de entrega, recepción, envíos al extranjero. Cada cliente posee un servicio a la medida por lo que se debió implementar KPI's distintos para cada cuenta.
- Responsable del servicio de distribución de Falabella para la quinta región y todos los envíos a nivel nacional e internacional.
- Principales logros de formar equipos de trabajo comprometidos con la empresa y alineados con la misión y visión.

**Epysa Implementos Ltda.****2001-2012**

Empresa comercial dedicada al rubro del transporte de carga y Pasajeros

**Cargo: Jefe del Centro de Distribución**

- Administrar el centro de distribución, abasteciendo las 24 sucursales a lo largo del país. Controlar la recepción de embarques tanto nacionales como extranjeros, por medio aéreo, marítimo y terrestre. Supervisar los despachos de ruta, a clientes en plaza y regiones. Mantener los inventarios. Negociar con los transportistas el traslado de nuestros envíos.
- Supervisar los tiempos de recepción, despachos, traslados, almacenamiento. Siendo responsable directamente de: supervisores, encargados, administrativos, conductores, asistentes de bodega.

**Bresler Alimentos S.A.****1997-2001**

Empresa de alimentos

**Cargo: Coordinador de despachos**

- Programar las rutas y controlar el reparto de los clientes de la empresa. La programación de la ruta se confeccionaba de forma manual, de acuerdo al conocimiento de los sectores de reparto del gran Santiago y ciudades cercanas como Melipilla, San Felipe, Los Andes, Paine, Buin, etc. Luego esta forma de trabajo se cambió por un nuevo software, el cual permitía hacer todo a través de un sistema. A cargo tenía cuatro personas y el reporte era directo al gerente de distribución.
- Cumplir con los horarios establecidos para el reparto a todos los clientes. Emitir informes de nivel de servicio con cuadros comparativos, estadísticas, etc. Para mejorar el nivel de servicio.
- Participar en la incorporación del nuevo software de ruteo con el cual se disminuyeron los tiempos y errores en la confección de rutas de reparto.

**National Airlines****1996-1997**

Línea aérea nacional

**Cargo: Jefe de bodega y adquisiciones**

- Administrar la bodega que suministraba todo el servicio a bordo de la línea aérea, además de la bodega del vestuario, medicamentos y equipo del personal de servicio a bordo.
- Adquisiciones de la bodega, teniendo una cartera de clientes la cual abastecía las necesidades de servicio a bordo.
- Tener el abastecimiento necesario para cubrir los requerimientos del servicio a bordo, mantener información actualizada de precio y calidad en relación a los proveedores, cuidar el inventario de la bodega. Se minimizaron las diferencias de inventario y se formalizo a través de procedimientos la cartera de proveedores, logrando con esto rapidez en la toma de decisiones.

**Comercial Dimeiggs S.A.****1994-1996**

Empresa de retail

**Cargo: Jefe de Bodega e Inventario**

- Administrar las seis bodegas, de las cuales una era de seguridad, venta directa vía teléfono y las otras abastecían la sala de ventas. A cargo tenía diez personas y el reporte era directo al administrador y gerente comercial.
- Abastecer continuamente la sala de ventas según las necesidades, organizar las bodegas con sus respectivos encargados, tendencia a cero las diferencias de inventario, reposiciones en tiempos oportunos.
- Cambio en el equipo de trabajo, logrando un grupo de alto rendimiento y comprometido con la empresa.

**Fuerza aérea de Chile****1989-1994**

Institución de seguridad nacional (FFAA)

**Cargo: Encargado de almacenes**

- Administrar todos los materiales, insumos, repuestos rotables, repuestos de consumo, etc. Teniendo a cargo dos personas. El reporte era directo al comandante de la unidad.
- Mantener el inventario de acuerdo a sistema, supervisando el stocks mínimos y máximo. Preocuparse de la logística en lo que se refiere al transporte teniendo despachos y recepciones en tiempos oportunos.
- Minimizar las diferencias de inventario, reclasificar el almacén, mejorar los tiempos de respuesta.

---

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

|           |   |
|-----------|---|
| 1989-1991 | Abastecimiento y Logística, Fuerza Aérea de Chile.                              |
| 1993      | Administración de empresas (1año), Inacap.                                      |
| 2004      | Ingeniería en logística (1año), Universidad Mayor.                              |
| 2005      | Diplomado en Logística Integral, Universidad Mayor.                             |
| 2006      | Diplomado de gestión y planificación de la producción, Inacap.                  |
| 1995      | Curso de Logística, Fuerza Aérea de Bélgica, Bruselas Bélgica.                  |
| 1994      | Curso de Francés, Bélgica.  |
| 2011      | Talleres de comunicación y expresión DuocUC                                     |
| 2009      | Curso Capacitación en la implementación de sistema wms Dinamyc's                |
| 2003      | Curso Administración de bodegas, Universidad de Santiago de Chile.              |
| 2002      | Curso operación segura maquinaria pesada. Licencia de conducir clase "D", ACHS. |
| 2000      | Curso Confección de rutas para reparto de clientes (sistema Truckstops)         |
| 1998      | Curso "cadena de frío", Unilever Chile.   |
| 1994      | Curso Clasificación de materiales, Fuerza aérea de Chile.                       |
| 1992      | Curso Computación nivel usuario, U. Santo Tomas.                                |